

## Seminar: "Reklamationsbearbeitung / Reklamationsmanagement"

### Seminarinhalte:

- Erörterung von beispielhaften Reklamationsfällen und der Bezug zu den Regelwerken
- Mögliche Ursachen von Reklamationen und der "richtige" Umgang mit den Kunden
- Grundlagen eines Verzinkungsvertrages, Rechte und Pflichten der jeweiligen Vertragsparteien
- Reklamationsmanagement
- Tipps zur Beurteilung vor Ort
- Werkzeug und Ausrüstung auf der Baustelle
- Eigenschaften und Vorteile stückverzinkter Überzüge

Zielgruppe: Werks-, Betriebs- und Produktionsleiter, Verzinkereimeister, Vertriebsmitarbeiter, Qualitätsbeauftragte, Quereinsteiger und natürlich alle Mitarbeiter, die sich fortbilden wollen.

Termin: **Dienstag, der 07. Juni 2016**, Zeitraum: 10:00 Uhr – ca. 16:30 Uhr

Ort: **Bonifatiushaus - Haus der Weiterbildung der Diözese Fulda, Neuenberger Str. 3-5, 36041 Fulda**

Kosten / Leistungsumfang: 190,- EUR zzgl. MwSt. pro Person. Darin enthalten sind Tagungsunterlagen, eine Teilnahmebescheinigung sowie die Bewirtung der Teilnehmer mit Getränken und einem Imbiss.

Anmeldung: Bitte melden Sie sich mit beiliegendem Anmeldeformular bis spätestens 4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin bei uns an. Die Teilnehmeranzahl ist begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und weitere Informationen zum Seminar. Es gelten die Teilnahmebedingungen unter [www.feuerverzinken.com/verzinkerseminare](http://www.feuerverzinken.com/verzinkerseminare).

---

### **Anmeldeformular**

Anmeldeschluss ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn

Industrieverband Feuerverzinken e.V.  
Frau Köthschneider  
Graf-Recke-Straße 82  
40239 Düsseldorf  
**Fax: 0211 / 69 07 65-28**

Hiermit melde ich mich verbindlich zum Seminar: "Reklamationsbearbeitung / Reklamationsmanagement" am **07. Juni 2016 in Fulda, Bonifatiushaus - Haus der Weiterbildung der Diözese Fulda** an.

\_\_\_\_\_  
Vor- und Zunahme des Teilnehmers

\_\_\_\_\_  
E-Mailadresse des Teilnehmers

\_\_\_\_\_  
Firmenadresse / Stempel

\_\_\_\_\_  
Datum und Unterschrift

Die Stornierung der Anmeldung ist bis 4 Wochen vor Seminartermin kostenlos möglich. Danach fallen 70 % der Seminarkosten an. Die Teilnahmebedingungen unter [www.feuerverzinken.com/verzinkerseminare](http://www.feuerverzinken.com/verzinkerseminare) habe ich zur Kenntnis genommen und erkenne diese mit meiner Unterschrift an.