

# **Vertriebs-Lehrgang 2023**

**für Mitarbeiter in Feuerverzinkereien**



# **1. Vertriebs-Lehrgang der Feuerverzinkungsindustrie 2023**

Vor dem Hintergrund vermehrter Anregungen und Bedarfsmeldungen aus der Mitgliedschaft haben wir unser Weiterbildungsangebot um einen 1-wöchigen Vertriebs-Lehrgang erweitert und bieten diesen zu Beginn des Jahres 2023 zu ersten Mal an.

## **Zielsetzung**

Akquise, Pflege des Kundenstamms, Erweiterung der Dienstleistung: Die Anforderungen an den Vertrieb sind vielfältig. In der Praxis geht es darum erfolgreiche Prozesse und Strategien umzusetzen, während die Vertriebsmitarbeiter zugleich authentisch, kompetent und überzeugend auftreten und nachhaltig mit den Kunden kommunizieren. Oft gilt es nicht nur Interessenten und Kunden von einem Produkt und seinem Mehrwert zu überzeugen, sondern auch vom Unternehmen und dem Verkäufer als seinem Repräsentanten.

Der Lehrgang ist darauf ausgerichtet, ein breites Fachwissen zu den spezifischen Kenntnissen des Korrosionsschutzmarktes für Stahl und den Herausstellungsmerkmalen des Stückverzinkens zu vermitteln. Verbesserte Qualifikation der Mitarbeiter im Vertrieb soll dazu beitragen, dass das Unternehmen und die Feuerverzinkungsindustrie langfristig gute Zukunftsperspektiven behält.

Der Lehrgang richtet sich an:

- Einsteiger im Bereich Vertrieb/ Verkauf
- Mitarbeiter im Vertrieb, die sich neue Impulse einholen und weiterentwickeln möchten
- alle Mitarbeiter, die Ihr Basiswissen erweitern wollen und Ihre Kundengespräche professionell und strukturiert gestalten möchten
- alle kaufmännischen Mitarbeiter die regelmäßig im Kontakt mit Kunden stehen
- erfahrene Vertriebsmitarbeiter, die Ihr Fachwissen aktualisieren wollen
- Mitarbeiter aus dem Bereich Unternehmens-Marketing
- Qualitätsmanagementbeauftragte
- Nachwuchskräfte und auch Quereinsteiger aus anderen Branchen, die auf die Übernahme von vertrieblichen Arbeiten vorbereitet werden sollen.

## **Lehrgangsinhalte**

Der Lehrgang hat einen Gesamtumfang von 36 Unterrichtsstunden, in denen den Teilnehmern ein Kompaktkurs mit technischen Inhalten zum Vertrieb geboten wird. Desweiteren werden Kommunikationstechniken und -verhalten im Vertrieb bei der Aquise, aber auch bei Reklamationen vermittelt und angewendet. Der Lehrgang ist insgesamt auf die folgenden Inhalte ausgerichtet:

- Sie erhalten neue Impulse und Anregungen, um Ihren Vertriebsprozess erfolgreich zu gestalten.
- Das interaktive Training und die begrenzte Teilnehmerzahl ermöglichen Ihnen einen intensiven Lernerfolg.
- Die umfangreichen und gut strukturierten Unterlagen bieten Ihnen einen schnellen Wissenstransfer in den beruflichen Alltag.
- Durch unsere erfahrene Referenten erhalten Sie Beispiele und Profitipps direkt aus der Praxis.
- Komplexe Lerninhalte zu den Marktgegebenheiten des Korrosionsschutzes von Stahl werden im Vertriebstaining verständlich und lebendig vermittelt, wie z. B.
  - o Grundlagen Korrosionsschutz Stahl
  - o Überblick über relevante Normen und Regelwerke
  - o Eigenschaften und Vorteile stückverzinkter Überzüge
  - o Überblick und Abgrenzung zu Wettbewerbsverfahren und deren Eigenschaften

Eine Übersicht des vorläufigen Programmablaufs und die detaillierten Lerninhalte sind als Anlage beigefügt. Eine Anmeldung von Teilnehmern kann nur für den gesamten Lehrgang erfolgen, die Teilnahme an einzelnen Tageterminen ist nicht möglich.

### **Zeit und Durchführung**

Der Vertriebslehrgang 2023 ist als Präsenzveranstaltung mit einer Gesamtdauer von einer Woche geplant. Der Lehrgang findet vom **23. Januar bis zum 27. Januar 2023** im Tagungshotel

**Hotel Rhön Residence**  
**Knesheckenweg 2, 36160 Dipperz-Friesenhausen bei Fulda**

statt.

### **Lehrgangsdurchführung**

Die Vermittlung der Lehrgangsinhalte erfolgt nach modernen, didaktischen Methoden (Vortrag, Lehrgespräch, Gruppenarbeit, eigene Projektarbeit, Selbststudium, Diskussion usw.) durch erfahrene Fachleute aus unserer Industrie und durch externe Fachleute.

Der Lehrgang endet mit einer individuellen Projektpräsentation und einem schriftlichen Test. Die Teilnehmer erhalten nach erfolgreicher Ablegung der Prüfung ein Lehrgangs-Zertifikat.

### **Teilnahmebedingungen**

Der Lehrgang richtet sich ausschließlich an Mitarbeiter von Mitglieds- oder Partnerunternehmen.

Zur Erzielung eines guten Lernerfolges ist es wichtig, dass leistungsfähige Mitarbeiter in diesen Lehrgang entsandt werden. Eingangsvoraussetzungen sind daher:

- die sichere Beherrschung der deutschen Sprache in Wort und Schrift,
- gute allgemeine Auffassungsgabe,
- charakterliche Eignung.

Für die Dauer des Lehrgangs benötigen die Teilnehmer einen internetfähigen Computer oder Tablet, welchen/welches zur Nutzung vor Ort benötigt wird. Sollte in Einzelfällen die Bereitstellung eines Gerätes nicht möglich sein, so sprechen Sie uns bitte direkt an um eine Lösung zu finden.

### **Kosten**

Die Veranstaltung ist kostenpflichtig. Details zu den Inhalten, Programmablauf und den Teilnahmebedingungen erfragen Sie bitte bei: [info@feuverzinken.com](mailto:info@feuverzinken.com).

Für Rückfragen stehen Ihnen die Mitarbeiter der Geschäftsstelle unter der Telefonnummer: 0211 / 69 07 65-0 gern zur Verfügung.

Wir würden uns freuen, wenn auch dieser neue Lehrgang wieder den regen Zuspruch der Mitgliedswerke finden würde.

Mit freundlichen Grüßen  
INDUSTRIEVERBAND FEUERVERZINKEN e.V.

Düsseldorf, im November 2023