

Seminar: "Reklamationsbearbeitung / Reklamationsmanagement"

Seminarinhalte:

- Erörterung von beispielhaften Reklamationsfällen und der Bezug zu den Regelwerken
- Mögliche Ursachen von Reklamationen und der "richtige" Umgang mit den Kunden
- Grundlagen eines Verzinkungsvertrages, Rechte und Pflichten der jeweiligen Vertragsparteien
- Reklamationsmanagement
- Tipps zur Beurteilung vor Ort
- Werkzeug und Ausrüstung auf der Baustelle
- Eigenschaften und Vorteile stückverzinkter Überzüge

Zielgruppe: Werks-, Betriebs- und Produktionsleiter, Verzinkereimeister, Vertriebsmitarbeiter, Qualitätsbeauftragte, Quereinsteiger und natürlich alle Mitarbeiter, die sich fortbilden wollen.

Termin: **Dienstag, der 21. Februar 2017**, Zeitraum: 10:00 Uhr – ca. 16:30 Uhr

Ort: **Bonifatiushaus - Haus der Weiterbildung der Diözese Fulda, Neuenberger Str. 3-5, 36041 Fulda**

Kosten / Leistungsumfang: 210,- EUR zzgl. MwSt. pro Person. Darin enthalten sind Tagungsunterlagen, eine Teilnahmebescheinigung sowie die Bewirtung der Teilnehmer mit Getränken und einem Imbiss.

Anmeldung: Bitte melden Sie sich mit beiliegendem Anmeldeformular bis spätestens 4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin bei uns an. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und weitere Informationen zum Seminar. Es gelten die Teilnahmebedingungen unter www.feuerverzinken.com/verzinkerseminare.

Anmeldeformular

Anmeldeschluss ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn

Industrieverband Feuerverzinken e.V.
Frau Vera Kern
Mörsenbroicher Weg 200
40470 Düsseldorf
Fax: 0211 / 69 07 65-28

Hiermit melde ich mich verbindlich zum Seminar: "Reklamationsbearbeitung / Reklamationsmanagement" am **21. Februar 2017 in Fulda, Bonifatiushaus - Haus der Weiterbildung der Diözese Fulda** an.

Vor- und Zunahme des Teilnehmers

E-Mailadresse des Teilnehmers

Firmenadresse / Stempel

Datum und Unterschrift

Die Stornierung der Anmeldung ist bis 4 Wochen vor Seminartermin kostenlos möglich. Danach fallen 70 % der Seminarkosten an. Die Teilnahmebedingungen unter www.feuerverzinken.com/verzinkerseminare habe ich zur Kenntnis genommen und erkenne diese mit meiner Unterschrift an.