

Webinar: “Reklamationsbearbeitung / Reklamationsmanagement“

Webinarinhalte:

- Erörterung von beispielhaften Reklamationsfällen und der Bezug zu den Regelwerken
- Mögliche Ursachen von Reklamationen und der “richtige“ Umgang mit den Kunden
- Rechte und Pflichten der jeweiligen Vertragsparteien
- Reklamationsmanagement
- Tipps zur Beurteilung vor Ort, Werkzeug und Ausrüstung auf der Baustelle

Zielgruppe: Werks-, Betriebs- und Produktionsleiter, Verzinkereimeister, Vertriebsmitarbeiter, Qualitätsbeauftragte, Quereinsteiger und natürlich alle Mitarbeiter, die sich fortbilden wollen.

Termin: **Donnerstag, der 02. April 2020 / Zeitraum: 09:00 Uhr – ca. 11:30 Uhr**

Technische Voraussetzung für das Webinar: Eine gute Internetverbindung ist Voraussetzung für eine Teilnahme. Zudem ist ein Computer mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher notwendig. Einige Notebooks haben hier bereits alles integriert. Statt Kamera, Mikrofon und Lautsprecher kann alternativ auch ein externes Telefon genutzt werden.

Kosten: Die Kosten für die Teilnahme an einem Seminar betragen 75,- EUR zzgl. MwSt. pro Person.

Teilnahmebegrenzung / Anmeldung: Die Teilnehmeranzahl ist auf max. 25 Personen begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Es gelten die Teilnahmebedingungen unter www.feuerverzinken.com/verzinkerseminare.

Teilnahmeberechtigung: Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich Mitarbeiter von Mitgliedswerken des Industrieverbandes Feuerverzinken e.V. sowie Mitarbeiter von Partnerunternehmen der Institut Feuerverzinken GmbH.

Durchführung: Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung, weitere Informationen zum Webinar und die Zugangsdaten an Ihre E-Mailadresse.

Anmeldung

Anmeldeschluss ist 1 Woche vor Webinarbeginn

Hiermit melde ich mich verbindlich zum Webinar: “Reklamationsbearbeitung / Reklamationsmanagement“ am **Donnerstag, der 02. April 2020** in der Zeit von 09:00 bis 11:30 Uhr an. Klicken Sie für Ihre Anmeldung auf den nachfolgenden Link und geben Ihre Kontaktdaten ein:

<https://attendee.gotowebinar.com/rt/3339603|44993|40491>

Die Teilnahmebedingungen unter www.feuerverzinken.com/verzinkerseminare habe ich zur Kenntnis genommen und erkenne diese mit meiner Anmeldung an.